

ZAZNACZ RODZAJ FORMULARZA:

WYMIANA
  ZWROT

NUMER ZAMÓWIENIA (wymagane)

IMIĘ I NAZWISKO (opcjonalne)

NUMER TELEFONU (opcjonalne)

POWÓD WYMIANY/ZWROTU:

- ZŁY ROZMIAR: ZA MAŁE/ZA DUŻE  
 NIEWYGODNY  
 WYGLĄDA INACZEJ NIŻ NA ZDJĘCIU  
 USZKODZONY  
 INNE (wpisz) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

WYPEŁNIJ LISTĘ PRODUKTÓW DO ZWROTU (wpisz nazwę, rozmiar).  
W PRZYPADKU WYMIANY UZUPEŁNIJ O WYBRANY PRODUKT RUBRYKĘ WYMIANA NA:

Wymiana na:

Wymiana na:

Wymiana na:

Wymiana na:

Wymiana na:

Wymiana na:

Wymiana na:

WYPEŁNIJ W PRZYPADKU ZWROTU:

NAZWA BANKU

-      -      -      -      -      -      -

NUMER KONTA BANKOWEGO

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO ZWROT

(Wypełnia pracownik podczas zwrotów w salonie Lancerto)

DATA PRZYJĘCIA

TWÓJ PODPIS (wymagane)

JAK DOKONAĆ WYMIANY/ZWROTU:

- Umieść artykuł(y) wraz z dowodem zakupu i uzupełnionym formularzem wymiany/zwrotu do paczki. Następnie zabezpiecz opakowanie.
- W przypadku bezpłatnej WYMIANY** wystarczy skontaktować się z naszym biurem obsługi klienta mailowo lub telefonicznie. Zamówimy kuriera po odbiór paczki, w następnym dniu roboczym od potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.
- W przypadku bezpłatnego ZWROTU** skontaktuj się z naszym biurem obsługi klienta w celu zlecenia kuriera po odbiór lub dostarcz paczkę do jednego z naszych salonów. Znajdź najbliższy salon: [www.lancerto.com/pl/salony.html](http://www.lancerto.com/pl/salony.html).
- Jeżeli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z naszą obsługą klienta telefonicznie: **17 859 80 00** lub mailowo: **bok@lancerto.com**
- Zarówno w przypadku ZWROTU, jak i WYMIANY** możesz też wejść na stronę [www.szybkiewroty.pl](http://www.szybkiewroty.pl) i złożyć wniosek online, jeżeli chcesz zwrócić artykuły za pośrednictwem paczkomatu.
- Odstąpienie od umowy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania towaru jest możliwe tylko wówczas, gdy produkt jest w stanie niezmiennym (brak śladów użytkowania i/lub zniszczenia).

Adres dostarczenia:

LANCERTO S.A. UL. PODZWIERZYNIC 29, 37-100 ŁAŃCUT