

## REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH LANCERTO.

Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

**Regulamin** - regulamin Karty Podarunkowej Lancerto dostępny na stronie internetowej <https://www.lancerto.com> oraz w Salonach Wydawcy.

**Wydawca** - Lancerto S.A. z siedzibą w Łąncucie (adres ul. ul. Podzwierzyniec 29, 37-100 Łąncut), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296761, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 815-17-47-126 numer statystyczny (REGON) 180286590, o kapitale zakładowym w wysokości 1000000,00 zł.

**Salon** - firmowy sklep Lancerto Wydawcy położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oferujący Towary i Usługi, z wyłączeniem Sklepu internetowego. Lista Salonów jest dostępna na stronie internetowej [www.lancerto.com](http://www.lancerto.com).

**Sklep internetowy** – odpowiednio: sklep internetowy prowadzony przez Wydawcę pod adresem <https://www.lancerto.com>.

**Karta Podarunkowa Lancerto** - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do realizacji zakupu Towarów i/lub Usług w Salonach.

**Nabywca** - osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową Lancerto w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej Karty Podarunkowej Lancerto.

**Użytkownik**- Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Lancerto.

**Towary** - przedmioty oferowane do sprzedaży w Salonach.

**Usługi** - usługi oferowane w Salonach

Słowa użyte zarówno w liczbie pojedynczej jak i mnogiej mogą oznaczać, w zależności od kontekstu, także odpowiednio liczbę mnogą i liczbę pojedynczą.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady nabycia, aktywacji i używania karty podarunkowej Lancerto.
2. Karty podarunkowe można nabyć w Salonach i w Sklepie internetowym.
3. Aktywacja karty następuje poprzez jej doładowanie środkami pieniężnymi w Salonie i/lub w sklepie internetowym. Doładowanie może nastąpić wielokrotnie w okresie od aktywacji do upływu terminu ważności karty. W Salonie limit jednorazowego doładowania karty to kwota 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych). W sklepie internetowym możliwe jest doładowanie o wartości nominalnej odpowiednio: 100 złotych, 300 złotych, 500 złotych, 1000 złotych.
4. Zapłata za Kartę Podarunkową Lancerto w Salonie może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej lub karty kredytowej akceptowanej w Salonie.
5. Zapłata za Kartę Podarunkową Lancerto w Sklepie internetowym może nastąpić za pomocą:
  - a) karty kredytowej w systemie płatności elektronicznych akceptowanym w danym momencie przez Wydawcę

- b) przelewem tradycyjnym;
  - c) przelewem online lub karta płatniczą (**PayU, BlueMedia**)
6. Zapłaty za Kartę Podarunkową Lancerto w Sklepie internetowym nie można dokonać gotówką za pobraniem (płatność przy odbiorze).
  7. Wysyłka Karty Podarunkowej Lancerto zakupionej w Sklepie internetowym odbywa się poprzez wybranie przez Nabywcę jednej z opcji dostawy:
    - a) Kurier DPD
    - b) Paczkomaty Inpost
    - c) Click&Collect (dostawa do salonu)
  8. Karta Podarunkowa Lancerto zachowuje ważność przez okres 3 miesięcy od daty aktywacji. Okres ważności karty Podarunkowej Lancerto nie może być przedłużony, w szczególności nie ulega przedłużeniu w przypadku dokonania doładowania karty po upływie jej ważności. Środki pieniężne, które nie zostały zrealizowane przed upływem ważności karty zostaną utracone.
  9. Z karty Podarunkowej Lancerto nie można korzystać dokonując zakupów w Sklepie internetowym.
  10. Karta podarunkowa Lancerto upoważnia do zakupu w Salonach, w tym towarów objętych promocjami i rabatami.
  11. Karta podarunkowa Lancerto jest kartą wielokrotnego użytku, Nabywca może wielokrotnie dokonywać zakupów, o ile pozwalają na to przypisane do karty środki pieniężne.
  12. W przypadku zakupu Towarów ilość zgromadzonych środków na karcie zostaje pomniejszona o wartość zakupu.
  13. Jeżeli wartość wybranych Towarów będzie wyższa od liczby środków pieniężnych przypisanych do karty podarunkowej Lancerto, Użytkownik zobowiązany jest do dopłacenia różnicy, jeżeli zaś zostanie wybrany Towar o niższej wartości to różnica nie podlega zwrotowi, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z karty podarunkowej Lancerto.
  14. Wymiana karty podarunkowej Lancerto na gotówkę nie jest możliwa.
  15. Karta podarunkowa Lancerto zakupiona w salonie nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy, także w sytuacji, gdy nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
  16. Karta podarunkowa Lancerto zakupiona w sklepie internetowym podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), na zasadach określonych w regulaminie sklepu Lancerto.
  17. Zakup Karty podarunkowej Lancerto nie podlega żadnym akcjom promocyjnym ani sprzedażowym organizowanym przez Wydawcę.
  18. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia salda środków przypisanych do karty podarunkowej Lancerto w kasie każdego Salonu.

19. Karta podarunkowa Lancerto jest kartą na okaziciela, nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.
20. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży karty podarunkowej Lancerto Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
21. Wydawca ma prawo odmówić realizacji karty podarunkowej Lancerto w przypadku, gdy karta jest uszkodzona, co uniemożliwia odczytanie zapisanych na niej informacji, upłynął okres jej ważności, brak jest środków na karcie lub brak jest wystarczającej ilości środków na karcie, a Użytkownik odmawia zapłaty brakującej części ceny w sposób określony w ust. 14, bądź nie ma możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym. Wówczas Wydawca nie odpowiada za skutki niemożliwości realizacji karty podarunkowej Lancerto.
22. Reklamacje związane z kartami podarunkowymi LANCERTO mogą być składane pisemnie w Salonach, w godzinach ich otwarcia, bądź na adres: LANCERTO S.A., ul. Podzwierzyniec 29, 37-100 Łańcut, z dopiskiem: „Reklamacja karty podarunkowej”. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
23. Karta podarunkowa Lancerto nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą. Przedmiotowa karta jest znakiem legitymacyjnym na okaziciela, do którego zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.
24. Wydanie karty podarunkowej Lancerto nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu przepisów prawa. W momencie aktywacji karty podarunkowej wydany zostanie dowód dokonania wpłaty środków pieniężnych w postaci wydruku z terminala, nie stanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
25. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.lancerto.com](http://www.lancerto.com) oraz w Salonach.